

## Acil Durum Numaraları

Acil durumlarda ulaşılabacak telefonlar 24 saat boyunca açıktır. Kısa numaralar (3 haneli) her zaman ücretsizdir. Diğer numaralar için genellikle normal telefon tarifesi ücreti ödenir.

### Genel Acil Hattı: 112

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır. Acil vakanın çeşidine göre polis diğer yerleri de (örneğin itfaiye) bilgilendirir.

### Polis imdat: 117

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır.

### Itfaiye: 118

Bu numarayla itfaiye merkezine ulaşılır.

### İlk Yardım / Cankurtaran: 144

Bu numarayla cankurtaran merkezine ulaşılır.

144 numarası sadece acil yardım ve bir ambulans gerektiğinde veya durum tam kestirilemediğinde (örneğin bir kazadan sonra) çevrilmelidir.

Diğer sağlık sorunları için ilk önce bir aile hekimine başvurmak gerekir. Mesai saatleri dışında da aile hekimlerinin bazılarının acil servis hizmeti her zaman vardır. Hangi aile doktorlarının acil servis hizmeti verdiği, doktorların telesekreterinden ya da yerel basından öğrenilebilir. Ayrıca kanton acil servis numarası da 0900 401 501 (Dikkat: ücretlidir, dakikada 3.23) aranabilir. Burada tıbbi danışmanlık hizmeti verilir ve doğru ve en yakın yere (doktor, hastane) yönlendirme yapılır. Bir acil servis istasyonuna kişinin kendisi de (hastane/ aile hekimi acil servisi) gidebilir.

### Nöbetçi eczane: 0800 300 001

Bu numarayla Aargau kantonunda hangi eczanenin acil servis hizmeti (nöbetçi eczane) verdiği öğrenilir. Orada mesai saatleri dışında da ilaçlar temin edilebilir.

### Acil Dış Hekimliği Servisi: 0848 261 261

Bu numarayla Aargau kantonunda hangi dış hekiminin acil servis hizmeti verdiği öğrenilir. Dikkat: Bu numara sadece haftasonu ve resmi tatil günlerinde açıktır.

### **Zehirlenme Acil Telefon Numarası: 145**

Zehirli bir şey yutan ya da zehirli bir şey yuttuğundan şüphelenen kişiye, doktor ve uzmanlar bu numaradan yardımcı olur. Bu kişiler zehirlenme durumunda ne yapılması gerektiğini açıklar. Ama hayati tehlike arz eden durumlarda derhal 144 numaralı acil hattı çevirmek gerekir. Zehirler ve zehirlenme hakkında internet sayfasında daha fazla bilgi bulunabilir.

### **Yetişkinler için Danışmanlık: 143**

143 numaralı telefon hattı (uzatılmış el, Dargebotene Hand) her türlü sorunuyla ilgili birisiyle konuşmak isteyenler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). İstendigi taktirde, başka uygun destek hizmetleri hakkında da bilgi alınabilir. Email veya chat yoluyla da iletişim kurmak mümkündür.

### **Çocuk ve Gençler için Danışmanlık: 147**

147 numaralı telefon hattı her türlü sorunu hakkında birisiyle konuşmak isteyen çocuk ve gençler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. 24 saat boyunca uzmanlara ulaşılabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). Email veya chat yoluyla da iletişime geçmek mümkündür.

### **Ebeveyn Acil Yardım Hattı: 0848 35 45 55**

Ebeveyn acil yardım hattı (Elternnotruf) aracılığıyla uzmanlar ebeveynlere ve başka kişilere çocuk yetiştirme hakkında danışmanlık eder. Kişi, çocuklarla ilgili sorunlarının altından kalkamazsa, bu durum kendisine ağır gelirse ve kendi çocuğu veya başka bir çocuk için endişe duyarsa; acil yardım hattı vasıtasıyla yardım alır. Kişi kendi çocuğu veya başka bir çocuğun psikolojik, fiziksel olarak istismar edildiğinden şüpheleniyorsa da ebeveyn acil yardım hattına müracaat edebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Ebeveyn acil yardım hattı sağlıkla ilgili konularda yardım edemez .

### **Aile İçi Şiddet (Kadınlar): 062 823 86 00**

Aargau / Solothurn Kadın Sığınma Evi aile içi şiddet mağduru kadınlar için 24 saat danışmanlık hizmeti sunar ve destekte bulunur. Aile üyeleri ve uzman kişiler de bu merkezle irtibata geçebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Aile içi şiddet hakkında (buna maruz kalan erkekler için de) daha detaylı bilgi ve danışmanlık merkezlerinin iletişim bilgileri merhaba-aargau.ch adresinde, Hayat Arkadaşlığı ve Çocuklar > Çatışmalar ünitesinde bulunabilir.

**Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)**

[www.hola-aargau.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/acil-durum-numaralar](http://www.hola-aargau.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/acil-durum-numaralar)