

Консультационные центры

Некоторые консультационные центры отвечают на общие вопросы, другие специализируются на определенных темах или сферах жизни. Спектр предлагаемых услуг зависит от региона проживания. Как правило, первичная консультация проводится бесплатно, последующие консультации часто также бесплатны. Многие центры предлагают консультации и на иностранных языках.

Консультационные центры общего профиля

Центр по вопросам интеграции Ааргау (Anlaufstelle Integration Aargau, AIA) в Ааргау является главным консультационным центром для мигрантов. Сотрудники отвечают на общие вопросы о повседневной жизни в Швейцарии, помогают найти специализированные консультационные центры, подходящие курсы немецкого языка и предложения по интеграции. Консультации проводятся на разных языках по предварительной записи (по телефону или лично). Кроме того, можно прийти без записи, получить предварительную информацию и при необходимости записаться на прием. Информация и консультации предоставляются бесплатно. Существуют также консультационные центры общего профиля, которые предлагают консультации на определенном иностранном языке или отвечают за конкретный регион проживания. О таких консультационных центрах можно узнать в общине по месту жительства или в центре по вопросам интеграции Ааргау (AIA). Кроме того, клубы, созданные мигрантами, — это хорошее место для получения первичной информации на родном языке.

Администрация общины / администрация города

Во многих ситуациях сначала можно обратиться в администрацию по месту жительства (администрация общины, Gemeindeverwaltung / администрация города, Stadtverwaltung). Чаще всего сотрудники могут ответить на вопросы сразу, а в противном случае порекомендовать подходящий консультационный центр. У всех общин кантона Ааргау есть свой собственный сайт. Там можно найти контактные данные, часы работы и дополнительную информацию, а в некоторых случаях — списки консультационных и интеграционных предложений в регионе.

Специализированные консультационные центры

В кантоне Аргау существует широкий спектр консультационных центров, которые специализируются на определенной теме или сфере жизни. К ним относятся, например, возраст, работа, статус пребывания, образование, брак/развод, воспитание детей, семья, финансы (долги/бюджет), здоровье, домашнее насилие, интеграция, проблемы психического здоровья, уход за младенцами, беременность, сексуальность, зависимости и социальные проблемы. Спектр предлагаемых услуг зависит от региона проживания. При отсутствии предложения в регионе следует обращаться в один из главных консультационных центров, находящихся в Аарау или Бадене. Как правило, первичная консультация предоставляется бесплатно. Контактные данные некоторых консультационных центров указаны в отдельных тематических разделах сайта hallo-aargau.ch. Кроме того, чтобы узнать о подходящих консультационных центрах, можно обратиться в центр по вопросам интеграции Ааргау (AIA) или в общину по месту жительства. Тем, кто еще плохо говорит по-немецки, следует узнать о возможностях перевода до обращения в консультационный центр. Есть несколько вариантов: консультации могут проводиться на других языках, консультационный центр предоставляет переводчика или просит найти его самостоятельно.

Бесплатная юридическая консультация

Коллегия адвокатов Ааргау (Aargauischer Anwaltsverband) предоставляет юридические консультации от имени кантона Ааргау. Все жители кантона могут бесплатно обратиться к ним по юридическим вопросам (краткие консультации, Kurzberatungen). Консультации проводятся в определенные дни и часы в 11 различных округах. Расписание можно найти в Интернете или узнать в местной общине. Обработка запросов по телефону или в письменной форме не выполняется; необходимо приходить лично. Есть и другие организации, например профсоюзы, которые практически всегда дают юридические консультации по различным вопросам (работа, проживание, брак/семья). Как правило, консультации, требующие много времени, предоставляются на платной основе. Центр по вопросам интеграции Ааргау (AIA) предоставляет информацию о различных центрах, часть из которых также перечислены в отдельных тематических разделах сайта hallo-aargau.ch.

Расовая дискриминация

Независимый консультационный центр по вопросам интеграции Ааргау (AIA) предоставляет свои услуги для жертв расовой дискриминации от имени кантона Ааргау. Для жителей кантона Ааргау консультации являются конфиденциальными и бесплатными. Возможны как личные беседы, так и консультации по телефону.

**Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры,
листовки)**

www.hola-aargau.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen