

Здоровье

[Система здравоохранения](#)

[Медицинское страхование и страхование от несчастных случаев](#)

[Медицинское обслуживание](#)

[Беременность / роды](#)

[Психическое здоровье](#)

Система здравоохранения

В Швейцарии очень хорошо развита система здравоохранения. Все жители в полной мере и в обязательном порядке застрахованы от несчастных случаев и болезней. Помощь гарантируется благодаря наличию многочисленных врачебных кабинетов, аптек и больниц.

Система страхования

В Швейцарии все жители должны быть застрахованы от несчастных случаев и болезней. Страховки требуется оформить в течение первых трех месяцев после въезда в страну. Дети должны быть застрахованы в течение трех месяцев после рождения. Выплаты по обязательному страхованию регулируются законом. Все застрахованные лица имеют право на одинаковое медицинское обслуживание (medizinische Versorgung).

Финансирование

Швейцарская система здравоохранения финансируется совместно государством (федерация, кантоны, общины), работодателями и частными лицами. Последние ежемесячно платят страховые взносы за страхование на случай болезни и потребности в уходе (Krankenpflegeversicherung) и страхование от несчастных случаев (Unfallversicherung). Размер взносов устанавливается ежегодно и варьируется от кантона к кантону. При наступлении болезни или несчастного случая есть часть расходов, которую требуется оплачивать дополнительно (франшиза (Franchise) и участие застрахованного лица в возмещении убытков (Selbstbehalt)). Однако по этой части выплат установлен максимальный годовой лимит.

Переводы

Не всегда легко общаться с врачами, фармацевтами или обслуживающим медперсоналом на иностранном языке. Поэтому некоторые больницы предлагают бесплатные услуги по переводу, осуществляемые компетентными переводчиками с межкультурной специализацией. Пациенты должны самостоятельно заблаговременно узнать о такой возможности. Услуги переводчика можно заказать для визита к врачу и не только, но в таком случае они будут платными.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hola-aargau.ch/ru/gesundheit/gesundheitssystem

Медицинское страхование и страхование от несчастных случаев

Каждый, кто проживает в Швейцарии, должен иметь страховку от несчастных случаев и медицинскую страховку. Эти частные страховки покрывают расходы при наступлении несчастных случаев, болезней или беременности. Обе страховки должны быть оформлены в течение первых трех месяцев после въезда в страну.

Страхование на случай болезни и потребности в уходе (базовое страхование)

Все жители Швейцарии должны самостоятельно заключить договор обязательного страхования на случай болезни и потребности в уходе (Krankenpflegeversicherung) (базовое страхование, Grundversicherung). У всех, кто переезжает в Швейцарию, на это есть три месяца. При наступлении заболевания в этот период расходы оплачиваются задним числом. Базовое страхование предлагают многочисленные частные медицинские страховые компании (больничные кассы, Krankenkassen). Каждый волен выбирать любую из них. Медицинские страховые компании обязаны принимать всех проживающих в Швейцарии. Застрахованные лица платят ежемесячные страховые взносы, размер которых зависит от страховой компании и модели страхования, поэтому стоит сравнить предложения. Сменить свою страховую компанию можно только раз в год (в ноябре). Базовая страховка покрывает расходы не только в случае болезни, но и при наступлении беременности и родов. Выплаты регулируются законом. Внимание! Расходы на стоматологическое лечение или покупку очков как правило оплачиваются за свой счет.

Страхование от несчастных случаев

Работники автоматически застрахованы работодателем от несчастных случаев во время работы и отдыха, если они работают более 8 часов в неделю. Те, кто работает менее 8 часов в неделю, не застрахованы от несчастных случаев в свободное время и должны сами оформить необходимую страховку. Это также относится к самозанятым и всем неработающим лицам. Последние должны застраховаться от несчастных случаев в своей страховой компании. Самозанятые также могут заключить договор страхования от несчастных случаев в любой медицинской страховой компании. Застрахованные должны платить ежемесячные страховые взносы. У работников страховые взносы вычитаются непосредственно из заработной платы.

Снижение страховых взносов

Если оплата страховых взносов окажется непосильной, при определенных условиях можно воспользоваться снижением страховых взносов (Prämienverbilligung) по базовой страховке. Заявление на такое снижение необходимо подавать до 31 декабря каждого года. В случае одобрения размер страховых взносов в следующем году будет ниже. Отдел социального страхования (Sozialversicherungsanstalt, SVA) информирует о снижении страховых взносов и принимает заявления онлайн.

Дополнительное страхование к базовому страхованию

Помимо обязательного базового страхования, на добровольной основе можно оформить различные дополнительные страховки (Zusatzversicherungen). Они покрывают выплаты, которые не входят в базовую страховку, например, на стоматологическое лечение. Дополнительные страховки можно оформить практически в любой медицинской страховой компании. Они сами принимают решение о возможности страхования, а также могут устанавливать условия.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hola-aargau.ch/ru/gesundheit/kranken--und-unfallversicherung

Медицинское обслуживание

В случае болезни или несчастного случая в первую очередь нужно проконсультироваться со своим семейным врачом. При несерьезных заболеваниях или легких травмах помощь можно получить и в аптеках. Только в действительно серьезных чрезвычайных ситуациях следует обращаться непосредственно в больницу.

Аптеки

Все лекарства продаются в аптеках, некоторые из них отпускаются только по рецепту врача. В случае несерьезного заболевания рекомендуется сначала обратиться в аптеку. Фармацевты являются квалифицированными специалистами и могут грамотно проконсультировать своих клиентов. Даже ночью всегда открыта дежурная аптека (Notfallapotheke), где можно приобрести лекарства в случае крайней необходимости. По телефону 0800 300 001 (бесплатно) можно узнать, какая дежурная аптека открыта.

Семейный врач / педиатр

В Швейцарии многие пользуются услугами семейного врача (Hausarzt). Этот врач знает личную историю болезни и является первым, к кому следует обращаться при возникновении проблем со здоровьем. Детей обслуживают педиатры. При необходимости врач направляет пациентов к узким специалистам или в больницу. Непосредственно в больницу следует обращаться только в серьезных экстренных случаях. Во всех остальных ситуациях в нерабочее время врача можно позвонить по номеру экстренной службы кантона Аргау, которая работает круглосуточно, телефон 0800 401 501 (3,23 шв. франка/мин).

Стоматолог

Стоматологическое лечение обычно оплачивается за свой счет. Однако можно оформить дополнительную страховку, которая покрывает расходы на стоматологическое лечение. Дети школьного возраста имеют право на один бесплатный стоматологический осмотр в год. Дополнительную информацию можно получить в школе.

Больницы / отделения неотложной помощи

Если пациенту необходимо лечь в больницу (Spital), обычно госпитализация осуществляется по направлению врача. Исключение составляют серьезные чрезвычайные ситуации, когда следует обращаться непосредственно в отделения неотложной помощи больницы. Если жизни пациента угрожает опасность или ему требуется транспортировка, следует набрать номер экстренной службы 144. В менее серьезных чрезвычайных ситуациях следует обращаться за помощью к семейному врачу.

Уход на дому

Больные или нуждающиеся в помощи люди, которым необходим уход на дому, могут воспользоваться услугами внебольничного ухода (Spitex). Специалисты выезжают на дом к пациентам, чтобы ухаживать за ними или помогать по хозяйству. Услуга предназначена для людей, которые нуждаются в поддержке из-за болезни, несчастного случая, старости, осложнений во время беременности или после родов. Расходы частично покрываются базовой страховкой (Grundversicherung). Помимо ассоциации Spitex Aargau (Spitex Verband Aargau), существует множество частных компаний, предоставляющих такие услуги.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hola-aargau.ch/ru/gesundheit/medizinische-versorgung

Беременность / роды

Беременным женщинам не требуется оплачивать необходимые обследования за свой счет. Расходы, связанные с родами, покрываются базовой страховкой. Родители могут получить бесплатную консультацию до и после родов.

Услуги по ведению беременности и родам

Расходы на медицинские услуги, связанные с беременностью и родами, покрываются базовой страховкой (Grundversicherung). К ним относятся регулярные осмотры перед родами, сами роды и необходимый послеродовой уход. Беременные женщины должны обратиться к врачу или акушерке как можно раньше. Больницы и акушерки также предлагают курсы подготовки к родам (Geburtsvorbereitungskurse), в том числе специальные курсы для мигрантов. Роды могут проходить в больнице, родильном доме или на дому.

После родов

В Швейцарии родители после рождения ребенка обычно обращаются за консультацией. Для этого существуют консультационные центры по вопросам материнства и отцовства (Mütter- und Väterberatungsstelle). Они предоставляют информацию о развитии, питании ребенка и уходе за ним. Консультации проводятся бесплатно. У врача или акушерки можно получить рекомендации о необходимых дальнейших обследованиях матери и ребенка. Очень важно застраховать ребенка от болезней и несчастных случаев (базовое страхование (Grundversicherung), страхование от несчастных случаев (Unfallversicherung)) не позднее трех месяцев после рождения, а лучше всего сделать это до родов.

Прививки

Хотя прививки и не являются обязательными, рекомендуется своевременно прививать детей против некоторых заболеваний. Расходы на рекомендованные прививки обычно покрываются базовой страховкой. Информацию о вакцинации можно получить у педиатра или в консультационных центрах по вопросам материнства и отцовства.

Аборт

В Швейцарии аборт разрешен в течение первых 3 месяцев беременности. После окончания 12-й недели беременности аборт возможен только в том случае, если физическое и/или психическое здоровье женщины находится под угрозой. Такую оценку должен дать врач. В случае сомнений по поводу аборта женщина имеет право на бесплатную консультацию, а девушки в возрасте до 16 лет обязаны обратиться в специализированный консультационный центр. Расходы на все медицинские услуги покрываются базовой страховкой.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hola-aargau.ch/ru/gesundheit/schwangerschaft--geburt

Психическое здоровье

В Швейцарии не делается различий между психическими и физическими заболеваниями. Базовая страховка покрывает расходы на лечение психически больных пациентов у специалистов, а также на госпитализацию.

Поддержка и консультации

В Швейцарии есть много специалистов, которые могут помочь в сложных личных или семейных ситуациях. Базовая страховка (Grundversicherung) покрывает расходы на лечение психических заболеваний у признанных законом специалистов, например, психиатров. Пребывание в больнице также оплачивается страховкой. Все, у кого есть проблемы, могут также бесплатно обратиться в анонимные консультационные центры. Например, в службе Dargebotene Hand (телефон доверия) предлагаются консультации по телефону, электронной почте или через чат (телефон 143, www.143.ch). Помощь может предложить и семейный врач (Hausarzt). Если человек находится в ситуации, когда он может причинить вред себе или окружающим, необходимо быстро принять меры. В таких случаях лучше всего позвонить в полицию (телефон 117).

Дети и подростки

Подросткам, имеющим психические проблемы, лучше всего изначально обратиться в бесплатную службу психологической помощи для подростков (Jugendpsychologischer Dienst). Там могут помочь и родителям, беспокоящимся о своих детях. Бесплатная и анонимная помощь детям и подросткам предлагается службой экстренной помощи для детей (Kindernotruf) по телефону, электронной почте или через чат (телефон 147, www.147.ch). За оказанием неотложной психиатрической помощи детям и подросткам можно круглосуточно обращаться в центральную поликлинику для детей и подростков (Zentrales Ambulatorium für Kinder und Jugendliche, ZAKJ), телефон 056 462 21 20.

Зависимости

За помощью в решении проблем с зависимостями можно обратиться в консультационные центры от организации Suchtberatung ags или консультационный центр Beratungszentrum Bezirk Baden. Консультации там предоставляются бесплатно и анонимно. В эти центры можно обращаться и тогда, когда такая помощь нужна родственникам или близким. Консультации предлагаются и на иностранных языках. К зависимостям относятся не только алкоголизм или наркомания, но и игровая зависимость, шопоголизм, интернет-зависимость или расстройства пищевого поведения. По всем этим вопросам можно обращаться за помощью в указанные консультационные центры, в том числе и по электронной почте.

Психологические травмы

Каждому, кто пережил в своей жизни нечто ужасное и не может это самостоятельно проработать, следует обратиться за помощью, поскольку психологическая травма — это психическое заболевание, к которому нужно относиться серьезно. Наряду с консультационными центрами и службами поддержки при психических расстройствах и заболеваниях, существуют специализированные центры для лечения жертв войны и пыток.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hola-aargau.ch/ru/gesundheit/psychische-gesundheit