

## دعوا

در هنگام مشاجره و دعوا، دفترهای مشاوره گوناگونی وجود دارند که به والدین کمک خواهند کرد. زورگویی در خانواده و یا میان زن وشوهر ممنوع است.

### دعواهای بین زوج ها

اگر بین زوج ها (زن وشوهر، دوستان دختر وپسر و یا دوستان همجنسی که زیر یک سقف زندگی می کنند) مشاجره و اختلاف جدی پیش بیاید، آنها می توانند از وجود مشاورین باتجربه و متخصص بهره مند شوند راهنمایی زوج ها (Eheberatung). این مراکز تخصصی به شما کمک خواهند کرد تا راه حل های مناسب را پیدا کنید. نخستین جلسه مشاوره یا رایگاه است و یا با تخفیف همراه خواهد بود. در هر محله ای یک مرکز مشاوره وجود دارد.

### دعواهای خانوادگی

در خانواده های بچه دار ممکن است گاهی وقتها دعواهایی بوجود آید که هم برای والدین و هم برای فرزندان فشارهایی همراه باشد. پیشنهاد می شود در صورتیکه والدین ندانند چکار باید بکنند حتمن تقاضای کمک نمایند. در مراکز مشاوره خانواده می توان به صورت حضوری تقاضای جلسه مشاوره و راهنمایی نمود. در صورت تماس با مرکز اضطراری والدین مراکز مشاوره خانواده (Familienberatungsstellen)، متخصصین می توانند از راه تلفن و یا به وسیله ایمیل پرسشهای تربیتی داشته و یا مراقبت ویژه درمورد فرزندان انجام دهند. با شماره تلفن ۰۸۴۸۳۵۴۵۵۵ بطوررایگان و یا با سایت (www.elternnotruf.ch) کودکان و نوجوانان نیز می توانند به وسیله تلفن، ایمیل، اس ام اس و یا چت کردن با مرکز مشاوره کودکان شماره تماس اضطراری برای کودکان (Kindernotruf) تماس بگیرند. (با شماره تلفن ۱۴۷ بطور رایگان و یا مراجعه به سایت اینترنتی (www.147.ch).

### زورگویی و خشونت در خانه

به کار بردن زور در خانه جرم محسوب می شود. هرکسی که از زور استفاده کند، بدون درنظر گرفتن میزان زورگویی اعمال شده، مجرم شناخته می شود. هیچ فرقی نمی کند که این زورگویی برعلیه همسر زن، همسر مرد و یا فرزندان بکار برده شده باشد. هرزمان که اداره های مربوطه از بکارگیری زور در خانه آگاه شوند باید به خودی خود وارد عمل شوند. افرادی که مورد آزار واذیت قرار گرفته اند از حمایتهای محرمانه و رایگان برخوردارخواهند شد. زنان ومردانی که مورد آزار واذیت قرار گرفته اند می توانند در اقامتگاههای ویژه خانه امن زنان / خانه امن پدران (Frauenhaus / Väterhaus) با فرزندانشان بطور موقت اسکان داده شده و مورد حمایت قرار گیرند. زنان آزار شده می توانند با خانه زنان به صورت شبانه روزی (تلفن ۰۶۲۸۲۳۸۶۰۰) تماس برقرار نمایند. کودکان و هر فردی که سوی یکی از افراد خانواده مورد تهدید قرار بگیرد می بایست به پلیس تلفن نماید. با شماره تلفن ۱۱۷. استفاده از زور می تواند شخص زورگو ویا تهدید کننده را برای زمانهای طولانی از خانه و محل اقامت دور نگه دارد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

[www.hola-aargau.ch/fa/partnership-and-children/conflicts](http://www.hola-aargau.ch/fa/partnership-and-children/conflicts)