

## الجيران

التواصل المكثف في المنزل او الحي السكني ليس متشابها في كل مكان. ولكنه أمر ينصح به، ان التواصل الاجتماعي بين الجيران و بين ابناء الحي ضروري لتقوية الاواصر والتأثير الايجابي في حل النزاعات.

### التواصل مع الجيران

الحفاظ على تواصل منتظم بين الجيران و ابناء الحي يكون في اغلب الاحيان من خلال (الاحتفالات.. الخ) ، في اماكن اخرى الامر غير معمول به. يمكن للمنتقلين الى الحي حديثا التعريف بأنفسهم شخصيا، وهذا الامر مألوف في كانتون آركاو. هناك بعض الاشخاص لا يحبذون إقامة علاقات مع الجيران، هذا لا يعني ان لديهم شئ ضدك. المطلوب ان يحاول المرء ان يكون ودودا اتجاه جيرانه وعلى كل حال فأن الالتقاء والتواصل يمكن يحصل في الاندية.

### نظام و قواعد المنزل

يوجد في كل العمارات التي يسكن فيها سكان آخرين قواعد منزلية (Hausordnung). هذه القواعد مثبتة في العادة في عقد الايجار. هذه القواعد تنظم كيفية العيش المشترك و الحفاظ على ممتلكات العماره وتنظيم طرق استخدامها وعلى سبيل المثال تتوفر قواعد اساسية لتنظيم استخدام غرفة الغسيل من قبل السكان. الالتزام بالقواعد المنزليه له اهمية قصوى في سويسرا، وينطبق هذا على مواقيت الهدوء وعدم الازعاج، عدم الالتزام بهذه القواعد يعرض صاحبها جزئيا الى المساءلة القانونية.

### الصراعات

عند شعور المرء بالازعاج من قبل احد الجيران بسبب عدم التزامه بقواعد المنزل، ينصح بمحاولة التكمم معه لحل المشكلة و اذا لم ينفع الامر فعليه التحدث مع المؤجر او المسؤولين عن ادارة شؤون المنزل، و اذا لم ينفع ايضا، يمكن حينها الاتصال بالشرطة على رقم (الهاتف 117). الشكوى عند الشرطة ضرورية عند حدوث عنف وشهود على الواقعة، وذلك مراعاة لاحساس الجيران من الجنسين.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.hola-aargau.ch/ar/housing/neighbourhood](http://www.hola-aargau.ch/ar/housing/neighbourhood)